

◇ KHSの自転車はKHS正規代理店でご購入ください。

●自転車の骨組みにあたるフレームは使用に伴い経年劣化をいたします。

※使用想定期間を過ぎたフレームは走行中に突然壊れることもあります。

■リジッドフレーム…5ケ年（一般的なフレーム・下記以外の形のフレーム）

■サスペンションフレーム及びソフトテールフレーム、フォールディングフレーム…2ケ年

- ・ フレームの保証期間については、その倍の年数を使用することを想定し製作していますが、想定外の使用頻度、使用方法等を考え決めさせていただいています。（フォールディングフレームだと最低でも4～5年使用されることを想定して製作、一般的なフレームだと10年の使用を想定し製作していますが、使用者の想定外の使用等を考慮し、品質保証は半分の年数で設定）

サスペンションフレームやフォールディングフレームの保証期間2ケ年（想定使用期間4～5ケ年）は短い感じがしますが、スポーツ車としての使用の為軽量化を考慮する必要があるため一般的なリジッドフレームと同等な耐久性は有りません。

長期使用を考えられる方は、リジッドフレームを使用したものの購入、または下記の定期的なフレーム交換等のアフターサービスを利用してご使用ください。

【新しいフレームへの交換対応】 ※使用想定年数が近づいてきたら

KHSジャパン正規ユーザー様へのアフターサービスとして（正規ユーザー様対象、**50%半額サポート**） ※正規ユーザー：KHS ジャパン正規代理店でご購入の一次ユーザー様

- ・ KHSジャパン正規代理店でご購入のお客様には交換用のフレームを、通常価格の50%で提供させていただきます。
※保証書によるKHS代理店での確認が必要になります。また、交換にかかる販売店での作業費用（工賃）は実費になります。（50%にはなりません）
- ・ 交換提供フレームの手渡し等には対応しません。販売店で交換されることが条件になります。
- ・ 交換の為の販売店での作業工賃、不随するパーツの交換費用（ブレーキワイヤー、シフトワイヤー等）はお客様のご負担になります。（費用は作業を行う販売店に確認ください）
- ・ 交換後不要になった使用後のフレームはKHSジャパンで回収させていただきます。

【フレーム対応例】

※全車種対象ですが、製造終了等により同等品での対応になる場合があります。また、納期にお時間がかかる場合があります。



※交換後のフレームは再度新たに保証されます。

F-20RC フレーム 税込価格 66,000 円 → サポート価格 33,000 円

※2024年2月1日現在の価格になります。

◇ 自転車は永久的に使用できるものではありません

※中古自転車販売店、オークション等での購入は、保証・アフターサービスが受けられません。また、正しい使用方法の説明が受けられません。