

KHS F-18ご愛用のお客様へ

ペダル無償交換に関するお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が2012年に販売したKHS F-18 (Cappuccino) に使用の台湾VP社製F50ペダルにおいて、使用中に樹脂部が破損する事故が発生しました。ペダルメーカー (VP) で同時期商品を複数抜き取り検査の結果、JIS規格に合格する強度を満たしており、破損商品については製造上なんらかの不具合により強度不足に陥った可能性が考えられます。しかしながらお客様の安全の為、ペダルの無償交換を実施することに致しました。該当の自転車をお持ちのお客様には、お買い上げの販売店より無償交換のご案内をさせていただきます。

該当の自転車をお持ちの場合はご使用を直ちにおやめいただき、至急お買い求めの販売店にて点検・処置を行っていただきますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆さまには、大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。ご案内の内容に合わせて、交換の為にご来店くださいますようお願い申し上げます。

お引越されている等により販売店から連絡がない場合やご不明な点などございましたら、下記のお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。
尚、ご連絡の際にはお手元に保証書を準備してください。

TEL 072-252-8188

受付時間 9:00~12:00/13:00~17:00(土・日・祝日及び弊社指定休日は休み)

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1、対象商品・販売時期

商品名 : KHS 2010 F-18 Cappuccino

販売時期 : 2010年～

■ロットNo. U10F00989～U10F01138

U12F00418～U12F00637

2、対象商品の確認方法



ロットNo.(ギヤクランク取付部下)
〔刻印 9桁〕



該当モデル
(ソフトテール無し)



旧F-18モデル
(ソフトテール付)
※無償交換に該当しません



3、無償交換の内容

(1)お買い上げの販売店より電話で連絡をさせていただきます。

(2)交換時期の連絡をさせていただきます。

(3)販売店へご来店頂き、代替ペダル VP-877(フラットタイプ)に交換させていただきます。

尚、交換完了までは、ご使用を控えて頂きますようお願いいたします。

また、電話での連絡がない場合は、お手数をお掛けいたしますが、お買い上げの販売店にご連絡下さい。

2012年 12月 26日

www.khsjapan.com

株式会社ケイ・エイチ・エス・ジャパン